mojawoda.com

# Darčekový poukaz - Podmienky a návod

## 1. Nákup a doručenie

Hodnoty: 100, 200, 500, 1000, 1500 a 3000 PLN. Poukazy sa kupujú za nominálnu hodnotu bez zľavových kódov. PDF a kód sa posielajú na e-mail objednávky po potvrdení platby.

## 2. Platnosť a zostatok

Platnosť 12 mesiacov od vydania po zaplatení. Presný dátum je na poukaze. Koniec vianočnej kampane platnosť nemení. Zostatok zostáva na rovnakom kóde do konca platnosti. Zvyšok sa nevypláca v hotovosti; zákonné práva na vrátenie peňazí zostávajú.

## 3. Ako poukaz funguje?

Vložte produkty do košíka na mojawoda.com, otvorte pole zľavového kódu, zadajte celý kód a potvrďte. Pred objednaním overte odpočítanú sumu. PDF poukaz a návod nájdete v prílohe.

## 4. Obmedzenia a meny

Na produkty za aktuálne ceny, bez dopravy, poplatkov a ďalších poukazov. Jeden kód na objednávku s jednou zásielkou; bez kombinácie s BLACKWEEK či inými kódmi. Hodnota a zostatok sú v PLN. Iné meny sa prepočítajú kurzom obchodu v čase objednávky.

## 5. Príklad a zrušenie

Poukaz 200 PLN a produkty za 150 PLN ponechajú 50 PLN na rovnakom kóde. Pri produktoch za 250 PLN doplatíte 50 PLN a dopravu. Suma sa pri objednaní rezervuje a nemožno ju využiť dvakrát. Zrušenie, chyba platby alebo úplné vrátenie obnoví časť hradenú poukazom. Čiastočné vrátenie rieši podpora.

## 6. Vrátenie a reklamácie

Platia obchodné podmienky a zákonné práva spotrebiteľa. Samotné zaslanie e-mailom automaticky neruší právo na odstúpenie ani reklamáciu. Vrátenie či zrušenie nákupu poukazu zablokuje kód. Ak bol čiastočne použitý, kontaktujte obchod pre vyúčtovanie: biuro@mojawoda.com.

## 7. Bezpečnosť kódu

Poukaz možno darovať. Každý, kto pozná kód, môže využiť jeho zostatok. Nezverejňujte kód ani celý poukaz. Za aktiváciu nepožadujeme doplatok. Pri problémoch kontaktujte podporu s číslom objednávky.

## 8. MojaWoda / WODARO

WODARO sp. z o.o., Głubczycka 57, 48-130 Kietrz, Polska. NIP 7481590414. biuro@mojawoda.com; +48 883 020 044. mojawoda.com