mojawoda.com

Voucher podarunkowy - Zasady i instrukcja

1. Zakup i dostawa

Nominały: 100, 200, 500, 1000, 1500 i 3000 PLN. Voucher kupujesz za pełną wartość. Kody rabatowe nie obniżają ceny voucherów. E-mail z PDF i kodem jest wysyłany na adres podany w zamówieniu dopiero po potwierdzeniu płatności.

2. Ważność i saldo

Voucher jest ważny przez 12 miesięcy od wydania po opłaceniu. Dokładną datę znajdziesz na voucherze. Zakończenie kampanii świątecznej nie zmienia ważności kodu. Niewykorzystane saldo pozostaje na tym samym kodzie do końca jego ważności. Nie wypłacamy reszty w gotówce; nie ogranicza to ustawowych uprawnień przy zwrocie.

3. Jak działa voucher?

Dodaj produkty do koszyka na mojawoda.com, rozwiń pole kodu rabatowego, wpisz cały kod vouchera i zatwierdź. Sprawdź obniżkę przed złożeniem zamówienia. PDF z voucherem i instrukcję znajdziesz w załącznikach.

4. Ograniczenia i waluty

Voucher obejmuje wartość produktów, także w ich aktualnych cenach promocyjnych, bez dostawy i innych opłat. Nie można nim kupić innych voucherów. W jednym zamówieniu z jedną dostawą można użyć jednego kodu; bez łączenia z BLACKWEEK i innymi kodami. Nominał i saldo są prowadzone w PLN. Przy innej walucie kwota jest przeliczana po kursie sklepu w chwili zamówienia.

5. Przykład i anulowanie

Voucher 200 zł i produkty za 150 zł: po realizacji pozostaje 50 zł do wykorzystania tym samym kodem. Produkty za 250 zł: voucher obniża ich wartość o 200 zł, a dopłata wynosi 50 zł plus ewentualna dostawa. Po złożeniu zamówienia użyta kwota jest rezerwowana; nie jest dostępna równocześnie w innym zamówieniu. Anulowanie, błąd płatności lub pełny zwrot zamówienia przywracają jego część voucherową. Częściowy zwrot wymaga rozliczenia przez obsługę sklepu.

6. Zwroty i reklamacje

Zakup vouchera oraz zakupy opłacone voucherem podlegają regulaminowi sklepu i obowiązującym prawom konsumenta. Zasady te nie wyłączają ustawowego prawa do odstąpienia ani reklamacji. Samo wysłanie vouchera e-mailem nie jest podstawą do automatycznej utraty tych praw. Zwrot lub anulowanie zakupu vouchera blokuje jego kod; przy wcześniejszym wykorzystaniu części wartości skontaktuj się ze sklepem w celu rozliczenia. Zgłoszenia: biuro@mojawoda.com.

7. Bezpieczne korzystanie

Voucher możesz przekazać innej osobie. Osoba znająca kod może wykorzystać jego saldo, dlatego nie publikuj kodu ani zdjęcia pełnego vouchera. Nie przesyłamy żądań dopłaty za aktywację kodu. W razie utraty wiadomości lub problemu z kodem podaj obsłudze numer zamówienia; nie publikuj kodu w opinii o sklepie.

8. MojaWoda / WODARO

WODARO sp. z o.o., Głubczycka 57, 48-130 Kietrz, Polska. NIP 7481590414. biuro@mojawoda.com; +48 883 020 044. mojawoda.com