mojawoda.com

Dárkový poukaz - Podmínky a návod

1. Nákup a doručení

Hodnoty: 100, 200, 500, 1000, 1500 a 3000 PLN. Poukazy se kupují za nominální hodnotu bez slevových kódů. PDF a kód jsou zaslány na e-mail objednávky po potvrzení platby.

2. Platnost a zůstatek

Platnost 12 měsíců od vydání po zaplacení. Přesné datum je na poukazu. Konec vánoční kampaně platnost nemění. Zůstatek zůstává na stejném kódu do konce platnosti. Zbytek se nevyplácí v hotovosti; zákonná práva na vrácení peněz zůstávají.

3. Jak poukaz funguje?

Vložte produkty do košíku na mojawoda.com, otevřete pole slevového kódu, zadejte celý kód a potvrďte. Před objednáním ověřte odečtenou částku. PDF poukaz a návod najdete v příloze.

4. Omezení a měny

Na produkty za aktuální ceny, bez dopravy, poplatků a dalších poukazů. Jeden kód na objednávku s jednou zásilkou; bez kombinace s BLACKWEEK či jinými kódy. Hodnota a zůstatek jsou v PLN. Jiné měny se přepočítají kurzem obchodu v době objednávky.

5. Příklad a zrušení

Poukaz 200 PLN a produkty za 150 PLN ponechají 50 PLN na stejném kódu. U produktů za 250 PLN doplatíte 50 PLN a dopravu. Částka se při objednání rezervuje a nelze ji využít dvakrát. Zrušení, chyba platby nebo úplné vrácení obnoví část hrazenou poukazem. Částečné vrácení řeší podpora.

6. Vrácení a reklamace

Platí obchodní podmínky a zákonná práva spotřebitele. Samotné zaslání e-mailem automaticky neruší právo na odstoupení ani reklamaci. Vrácení či zrušení nákupu poukazu zablokuje kód. Pokud byl částečně použit, kontaktujte obchod pro vyúčtování: biuro@mojawoda.com.

7. Bezpečnost kódu

Poukaz lze darovat. Každý, kdo zná kód, může využít jeho zůstatek. Nezveřejňujte kód ani celý poukaz. Za aktivaci nepožadujeme doplatek. Při problémech kontaktujte podporu s číslem objednávky.

8. MojaWoda / WODARO

WODARO sp. z o.o., Głubczycka 57, 48-130 Kietrz, Polska. NIP 7481590414. biuro@mojawoda.com; +48 883 020 044. mojawoda.com